



PHILOSOPHIE DE SOINS

Accompagner chaque personne dans le respect de son identité, de ses choix et de son parcours de vie

À La Vespérale, nous considérons chaque résidente et chaque résident comme une personne unique, avec son histoire, ses habitudes, ses convictions, ses besoins et ses aspirations.

Notre philosophie repose sur une approche globale, prenant en compte les dimensions physiques, psychiques, sociales et relationnelles. Elle vise à offrir un accompagnement adapté à l'état de santé de chacun tout en préservant, autant que possible, son autonomie et son mode de vie.

L'entrée en EMS constitue une étape importante, impliquant de nouveaux repères et un nouvel environnement. Notre rôle est de faciliter cette transition avec attention, afin que toutes et tous puissent progressivement investir leur nouveau lieu de vie et s'y sentir en sécurité.

Une approche individualisée

Les besoins, les capacités et les préférences de la personne guident nos interventions. Nous privilégions le principe de « **faire avec** » plutôt que « **faire à la place de** », chaque fois que cela est possible. Nos équipes veillent notamment à :

- Respecter les choix, les habitudes et le rythme de vie de chacun
- Soutenir l'autonomie dans les actes de la vie quotidienne
- Assurer des soins adaptés à l'évolution de l'état de santé
- Favoriser un environnement sécurisant et rassurant
- Préserver l'intimité, la dignité et les opinions de chacun
- Rester réceptives aux signes physiques, psychiques ou comportementaux susceptibles de traduire un besoin ou un changement d'état
- Accompagner la personne et ses proches dans les différentes étapes de la vie, y compris en fin de vie.

Les soins

Nos soins s'appuient sur des valeurs humanistes fondamentales : **la dignité humaine, la compassion et la bienfaisance**. Ils sont personnalisés et adaptés aux ressources et à la situation des résidents, avec pour objectifs de maintenir le confort et le bien-être tout au long du séjour.



Ils reposent également sur l'écoute du résident et de ses proches, considérés comme des partenaires, ainsi que sur les connaissances et le savoir-faire de nos équipes. Les professionnels collaborent dans une démarche pluridisciplinaire favorisant le partage des compétences et la complémentarité des regards. L'observation et l'évaluation régulières permettent d'identifier les besoins, d'ajuster les interventions et de faire évoluer les pratiques lorsque cela est nécessaire. Les informations utiles au suivi sont documentées et partagées à l'interne, afin d'assurer la continuité et la cohérence des soins.

La relation humaine et la qualité de vie

Au-delà des compétences techniques, les relations humaines occupent une place essentielle dans notre philosophie. Écouter, observer, échanger, rassurer et faire preuve d'empathie permettent de construire un lien fondé sur la confiance et de mieux comprendre les souhaits, les inquiétudes ou les refus.

Être attentif à chaque personne, c'est aussi reconnaître ses repères, son mode de vie et les liens avec ses proches, afin qu'elle puisse rester actrice de son quotidien. Notre rôle est d'informer et d'expliquer, en tenant compte de l'identité de chacun et du cadre de sécurité nécessaire à la vie en collectivité.

Notre engagement

À La Vespérale, nous offrons un lieu de vie sécurisant et chaleureux, dans lequel les soins s'adaptent autant que possible à la personne, et non l'inverse. La qualité des soins ne repose pas uniquement sur les gestes professionnels : elle se construit également au quotidien dans la relation et l'attention portée à chacun.

C'est pourquoi notre philosophie repose sur quatre principes essentiels :

**Soigner avec compétence
Accompagner avec respect
Préserver l'autonomie
Considérer la personne dans toute sa singularité**