



Fondation  
**la Vespérale**

Établissements pour personnes âgées

# Rapport d'activité 2022

|                                      |                             |
|--------------------------------------|-----------------------------|
| Mot du Président.....                | 2                           |
| Présentation de la Fondation.....    | 3                           |
| Organisation.....                    | 5                           |
| Ressources humaines .....            | 7                           |
| Gestion & Accueil des résidents..... | 10                          |
| Soins.....                           | 12                          |
| Animation .....                      | 15                          |
| Restauration.....                    | 15                          |
| Intendance.....                      | 24                          |
| Finances .....                       | Erreur ! Signet non défini. |



EMPLOYEUR  
RESPONSABLE  
2022



---

# Mot de la Présidente

La Fondation la Vespérale a connu en 2022 toute une série d'événements qui ont influé sur son activité et sur sa situation financière.

Tout d'abord, l'année a été marquée par le contrecoup de la Covid-19 qui a affecté une bonne partie du personnel que ce soit par la maladie elle-même ou par une décompensation à la suite de l'effort fourni les deux années précédentes.

En parallèle, les travaux de transformation des appartements de l'IEPA des Arénières en chambres EMS arrivent à leur terme et permettront d'accueillir début 2023, 24 nouveaux résidents dont deux en UATR.

Du point de vue des métiers, une démarche de mise à niveau du référentiel de la qualité des soins est en cours et va conduire à un renforcement des compétences dans ce domaine.

S'agissant des finances, la Fondation fait un déficit d'exploitation inédit pour partie en raison des charges fixes grevant la partie du bâtiment des Arénières en travaux et d'un taux d'occupation des chambres à 95%.

Ce qui est plus inquiétant c'est le sous-financement structurel tant des activités de soins que celles socio hôtelières. En effet, la prolongation du contrat de prestation qui se base sur une dotation de soins de 2014-2016 n'est plus en phase avec la réalité des minutes de soins effectives. En 2022, 8.31 ETP en postes de soins ne sont pas financés. Par ailleurs, les mécanismes salariaux (annuités et bonus social) ont impacté fortement le résultat d'exploitation et le prix de pension n'était pas suffisant pour absorber ceux-ci.

Le Conseil de Fondation est conscient des efforts fournis par le personnel de la Fondation et il le remercie pour son engagement sans faille pour garantir à nos résidents bien-être, sécurité, confort et qualité de vie.

Nathalie BORNOZ  
Présidente du Conseil de Fondation

---

# Présentation de la Fondation

## Mission

Accompagner des personnes de dépendance variable et leurs proches en préservant, dans les limites de nos contraintes légales et institutionnelles, leur autonomie, leur pouvoir de décision, leur dignité et leur offrir un lieu de vie chaleureux, rassurant et sécurisant.

## Principes directeurs

- Mettre la pluridisciplinarité au cœur de nos pratiques
- Etre transparent et communiquer sur nos façons de faire
- Respecter autrui, ses idées, ses différences
- Privilégier la notion de « faire avec » plutôt que celle de « faire à la place de »
- Ne pas penser pour l'Autre
- Préserver le tissu socio-relationnel des résidents
- Participer par son attitude souriante, au caractère chaleureux et convivial de la résidence



Le logo actuel de la Fondation a été choisi fin 2013.

C'est un V stylisé qui ressemble et rappelle un cœur. Sa texture reflète le mouvement et l'énergie.

---

# Etablissements

## « Poterie »

Situé au cœur du quartier de la Servette, à quelques pas, se trouvent deux parcs, Geisendorf et Beaulieu, ainsi que de nombreux commerces et restaurants. Ce site dispose de 73 chambres individuelles, réparties dans deux tours reliées par une « Galette ». Chaque chambre est équipée d'une salle de douche avec sanitaire privé, d'un lit, d'une table de chevet et d'une armoire.



## « Arénières »

Situé au cœur du quartier de la Jonction, au bord de l'Arve, le site des Arénières a ré-ouvert ses portes le 23 mars 2018. Il compte 62 chambres entièrement rinnovées avec salle de bain privative et du nouveau mobilier.



## Transformation de la Résidence les Arénières

Les travaux de transformation des 27 appartements, en 22 chambres EMS et en 2 lits UATR, ont débuté en août 2021 et finiront courant février 2023.



---

# Organisation

La Fondation la Vespérale est une fondation de droit public sise rue de la Poterie 35, 1202 Genève. Elle a pour but la construction, la gestion et l'exploitation, sur le territoire du canton de Genève, de pensions, homes ou foyers d'accueil pour personnes âgées. Au 31 décembre 2017, elle gère deux EMS : Arénières et Poterie ainsi que des appartements pour personnes en âge AVS. S'agissant d'une fondation de droit public, la Fondation n'est pas inscrite au service de surveillance des fondations.

## Composition du Conseil de Fondation

Au 31 décembre 2022, le Conseil de Fondation est composé de :

- Monsieur Nathalie Borno, présidente \*
- Madame Nadine Béné, vice-présidente \*
- Madame Sophie Courvoisier
- Monsieur Christian Frey
- Madame Jacqueline Gorgoni
- Madame Françoise Sapin
- Madame Rada Alexandra Draskovic

Membre avec voix consultative :

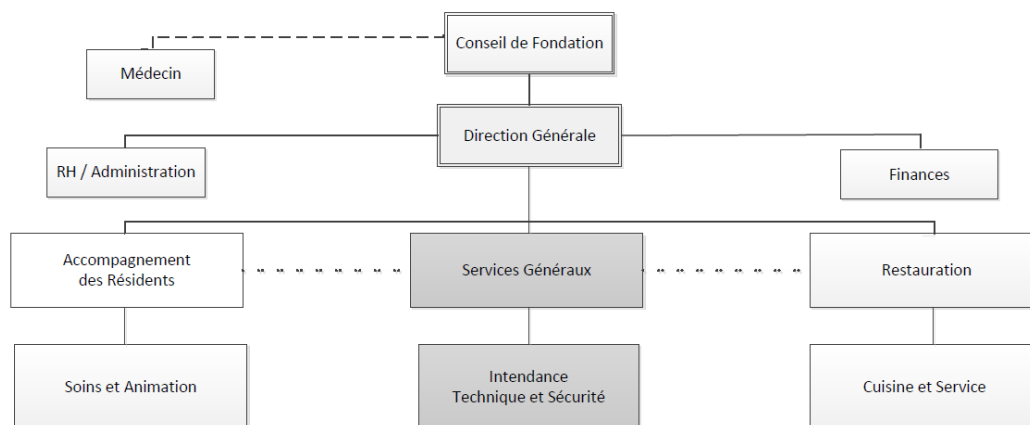
- Monsieur Adrien Bron

\* : signature collective à deux

Le mandat des membres du Conseil de Fondation court jusqu'au 30 novembre 2023 par arrêté du Conseil d'État du 14 novembre 2018.

La direction générale de la Fondation est assurée de manière collégiale, par :

- Madame Céline Boisier, Directrice
- Monsieur Vincent Monico, Directeur



La direction s'appuie sur les compétences des responsables de secteur pour assurer la conduite opérationnelle des activités de la Fondation.

Dans ses relations avec l'Etat de Genève, la Fondation, à l'instar de l'ensemble du secteur des EMS est rattachée, depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2017, avec la Direction Générale de la Santé. C'est avec cette entité que la Fondation négocie le contrat de prestations et le prix de pension 2022.

# Ressources humaines

## Présentation

Notre mission est de faire en sorte que nos Résidences disposent du personnel nécessaire et compétent à leur bon fonctionnement et que celui-ci se sente non seulement en sécurité sur son lieu de travail mais qu'il puisse également s'épanouir au quotidien, dans ses activités.

Notre cadre légal est la Loi générale relative au personnel de l'administration cantonale, du pouvoir judiciaire et des établissements publics médicaux (LPAC – B 5 05).



## Label Employeur responsable « 1+ pour tous »



EMPLOYEUR  
RESPONSABLE  
2022



La Fondation a une nouvelle fois été labellisée en 2022 « Employeur responsable 1 + pour tous », pour avoir engagé et participé activement au recrutement de personnes sans emploi, résidant dans le canton de Genève. La Fondation est titulaire de ce label depuis le 10 décembre 2013.

## Formation

- 1 collaboratrice a effectué la « **Mise à niveau des compétences ASSC** », dispensée par l'ORTA.
- 1 collaborateur a suivi la formation « **Animation et accompagnement auprès des personnes âgées** », dispensée par la Croix-Rouge Fribourgeoise.
- 1 collaborateur a suivi la Formation « **PLEX / PLAISIR** », dispensée par la Commission technique intercantonale Plaisir.

## Apprentissage

Notre apprentie AFP Employée en restauration de 2<sup>ème</sup> année a réussi avec succès sa formation.

2 nouvelles apprenties **AFP Employée en restauration** ont intégré l'équipe de la salle. Une est à la Résidence de la Poterie et l'autre à la Résidence les Arénieres. Elles permuteront de site, au bout d'un an.

L'apprenti **AFP Employé de cuisine** poursuit sa 2<sup>ème</sup> année, à la Résidence la Poterie.

1 nouvelle apprentie **AFP ASA** a rejoint l'équipe des soins de la Résidence de la Poterie.

---

Notre apprenti **PAI « Aide animateur »** poursuit sa formation et débute sa 1<sup>ère</sup> année en CFC ASE, au sein de la Résidence la Poterie.

Une nouvelle apprentie **CFC ASE** de 2<sup>ème</sup> année ayant effectué sa 1<sup>ère</sup> année dans le domaine du handicap a rejoint notre apprenti de 2<sup>ème</sup> année, à la Résidence les Arénières.

## Stages

La Fondation a accueilli en 2022 :

- des élèves HEDs en « **Bachelor en soins infirmiers** » et « **Modules complémentaires santé** ».
- des candidats pour un stage d'observation d'une semaine, prérequis à la formation « **Auxiliaire de santé Croix-Rouge** » et pour des stages pratiques d'un mois obligatoire, pour valider les compétences apprises dans le cadre de cette formation.
- des élèves de l'ECG, dans le cadre de la **Maturité spécialisée santé**.
- des personnes pour un stage de **réinsertion professionnelle à l'intendance**, placées par la Fondation IPT et par l'Association Camarada.

## Effectifs

| Effectifs hors intérimaires au 31 décembre 2022 | Arénières | Poterie | Fondation |
|-------------------------------------------------|-----------|---------|-----------|
| Nombre d'ETP du personnel soignant              | 46.00     | 38.40   | -         |
| Nombre d'ETP du personnel socio-hôtelier        | 25.55     | 25.35   | -         |
| Nombre d'ETP du personnel administratif         | 1.80      | 1.60    | 5.50      |

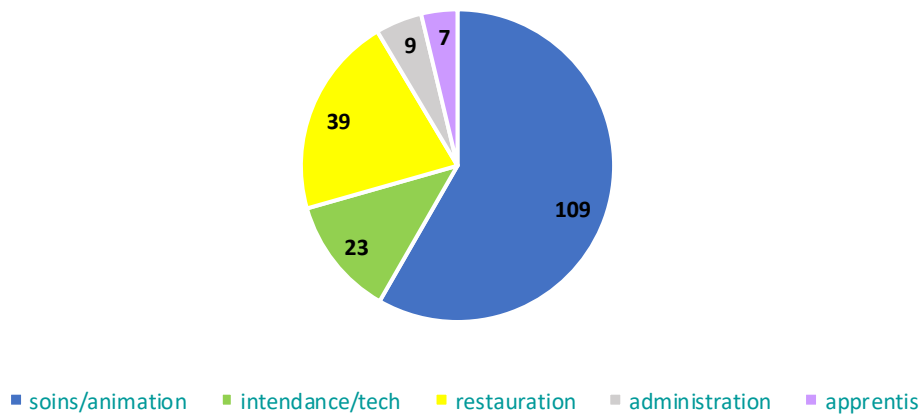
Le nombre d'ETP mentionné est le nombre d'ETP au 31.12.2022. Le personnel de la Fondation travaille en support ou en direction auprès des Résidences (répartition comptable en fonction du nombre de lits).

**187** collaborateurs permanents et 10 temporaires (162 ETP) :

- **162** femmes
- **25** hommes
- Age moyen : **44 ans**
- Ancienneté moyenne : **9 ans**



### Répartition du nombre de collaborateurs par secteur



### Ressources d'encadrement en nombre de personnes

- Soins/animation : 6 personnes – les infirmières Cliniciennes n'encadrent pas directement les équipes mais contribuent au suivi de la formation continue.
- Intendance : 1
- Restauration : 1

### Mouvements du personnel

| Motifs sorties | Nombre de sorties | Nombre d'entrées |
|----------------|-------------------|------------------|
| Démission      | 21                | 42               |
| Fin de contrat | 5                 |                  |
| Licenciement   | 5                 |                  |
| Retraite / AI  | 6                 |                  |

---

# Gestion & Accueil des résidents

## Présentation

Afin de faciliter les démarches administratives des personnes souhaitant résider dans l'un de nos établissements ainsi que pour nos résidents, le département de la gestion administrative des résidents est responsable de :

- L'accompagnement des personnes candidates à un séjour dans les démarches administratives préalables (liste d'attente)
- La formalisation à l'entrée du résident
- L'accompagnement des résidents dans certaines démarches administratives

## Taux d'occupation pour 2022

|                                                                                                               | Valeur cible          | Arénières | Poterie   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------|-----------|
| <b>Optimiser le taux d'occupation eu égard à la liste d'attente en EMS.</b>                                   |                       |           |           |
| Taux d'occupation moyen annuel                                                                                | % en moyenne annuelle | 96.13 % * | 94.73 % * |
| {nombre de journées réalisées sur l'année considérée / nombre de journées réalisables (nombre de lits x 365)} |                       |           |           |

\* Les sous-occupations du site des Arénières et du site de la Poterie sont dues au fait que la pandémie du Covid-19 a fortement impacté, à la baisse, le nombre de dossiers d'entrée malgré des dispositions prises par le DSES.

---

## La Poterie

|                                                                                           |       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| Nombre de nouveaux résidents                                                              | 35    |
| Moyenne d'âge des résidents entrants                                                      | 85.37 |
| Nombre de décès                                                                           | 27    |
| Moyenne d'âge des résidents décédés                                                       | 84.86 |
| Nombre de sorties (transfert vers une autre institution)                                  | 6     |
| Moyenne d'âge des résidents sortis                                                        | 78.10 |
| Nombre de résidents venus des HUG<br>(Belle-Idée, Trois-Chênes et Loëx)                   | 21    |
| Nombre de résidents venus du domicile                                                     | 6     |
| Nombre de résidents venus d'autres établissements<br>(Clinique Joli-Mont, Bellerive, etc) | 8     |

## Les Arénières

|                                                                                           |       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| Nombre de nouveaux residents                                                              | 24    |
| Moyenne d'âge des résidents entrants                                                      | 87    |
| Nombre de décès                                                                           | 24    |
| Moyenne d'âge des résidents décédés                                                       | 88.45 |
| Nombre de sorties (transfert vers une autre institution)                                  | 1     |
| Moyenne d'âge des résidents sorties                                                       | 71.78 |
| Nombre de résidents venus des HUG<br>(Belle-Idée, Trois-Chênes et Loex)                   | 13    |
| Nombre de résidents venus du domicile                                                     | 7     |
| Nombre de résidents venus d'autres établissements<br>(Clinique Joli-Mont, Bellerive, etc) | 4     |

---

# Soins

## Présentation

La mission principale des soignants est d'accompagner les résidents au quotidien en les assistant dans les actes de la vie quotidienne et dans leurs activités médicales en fonction des besoins de chacun.

Les actions sont basées sur le projet d'accompagnement individualisé du résident qui est élaboré par l'équipe infirmière, en collaboration avec les professionnels de tous les secteurs. Il vise à maintenir l'autonomie et à proposer un accompagnement respectueux de la sécurité, de la dignité et des valeurs des résidents.

**Le médecin répondant** est responsable de la qualité des soins prodigués au sein des résidences et assure une présence hebdomadaire auprès des équipes d'encadrement et des équipes soignantes.

Pour les équipes de soins de la Vespérale, l'année **2022 est une année de changements et d'innovations !**

Ces évolutions s'articulent autour de deux axes, qui restent nos priorités et qui sont étroitement liés :

- Notre philosophie de soins basée sur l'accompagnement global, individualisé, personnalisé et interdisciplinaire du résident et de son entourage.
- Notre démarche d'amélioration de la qualité des soins.

Le début d'année est marqué par l'arrivée de **deux nouveaux ICUS**, un sur chaque site, venant renforcer l'équipe encadrante déjà en place.

Ensuite, dans le cadre de l'amélioration de la qualité des soins au sein de nos deux sites, **une responsable qualité** a été accueillie, en milieu d'année. Elle a pour principale mission d'initier, de piloter et d'uniformiser la démarche qualité pour les deux institutions, en s'appuyant sur l'élaboration d'une matrice des risques validée par le médecin répondant, le comité directeur ainsi que par le conseil de fondation, et sur une planification des différentes procédures à réviser ou à mettre en place.

Forts d'une première expérience réussie sur le site de la Poterie, l'équipe de soins du site des Arénieres s'est vu doter, au cours du dernier trimestre 2022, d'**une infirmière clinicienne** expérimentée. Elle est rapidement devenue un soutien pour les soignants dans leurs prises en

---

soins quotidiennes et un véritable atout dans la gestion des situations complexes de résidents.

**Le bien-être au quotidien du résident** reste notre priorité. Il est rendu possible grâce à la mise en place du **projet d'accompagnement individualisé et interdisciplinaire** coordonné par l'infirmière clinicienne mais aussi par le rôle de l'infirmier référent et par le renforcement du binôme infirmier-ASSC.

Le projet d'accompagnement du résident permet de répondre à ses besoins et ses attentes, mais aussi d'apporter un éclairage pluridisciplinaire à sa situation et d'informer l'ensemble des collaborateurs, tous secteurs confondus, des actions à mettre en place pour assurer son bien-vivre. Il est programmé à intervalle régulier ou à chaque fois qu'un changement dans l'état de santé du résident le nécessite.

**Le rôle de l'infirmier référent** et ses missions spécifiques ont été définis et initiés lors de cette année 2022 et seront à consolider en 2023. L'infirmier référent devient l'acteur essentiel dans la prise en soins du résident. Il est alors l'interlocuteur privilégié de celui-ci et de son entourage, il identifie ses besoins, coordonne les réunions de réseau et son projet d'accompagnement et ceci grâce au soutien, à l'accompagnement et à l'expertise de l'infirmière clinicienne.

Enfin pour permettre une meilleure coordination des actions auprès de nos aînés et une prise en soins plus globale, **le binôme infirmier et ASSC** a été redéfini et les effectifs ASSC renforcés dans les deux sites.

En 2022, de nouveaux outils numériques ont été mis en place afin de faciliter les actions des soignants et toujours dans l'objectif de répondre de façon efficiente aux besoins de nos résidents :

- **MOBIDIR** est une application sur smartphone ou tablette permettant aux soignants d'avoir accès rapidement au dossier informatisé du résident et valider en temps réel les actes réalisés auprès de celui-ci. Cette application est déjà en place sur le site de la Poterie et sera déployée en 2023 sur le site des Arénières.
- **Les nouvelles réglementations de financement des produits** Lima, depuis octobre 2022, nécessitent de faire appel à de nouveaux prestataires et à la mise en place de nouveaux outils informatisés de gestion des protections et du matériel de soins.

---

L'année 2022 a également été l'année de la réouverture après l'épidémie de la COVID 2019, nos équipes se sont sans cesse adaptées et réinventées pour permettre à nos résidents et à leur entourage d'être accueillis, entendus et accompagnés.

---

# Animation

## Présentation

Quotidiennement, des activités collectives, individuelles et récréatives sont organisées par l'équipe d'animation. Ces dernières ont lieu entre 10h00 et 17h30.

Le service de l'animation, propose des prestations stimulantes, répondant aux attentes et besoins des résidents en tenant compte de leurs capacités. De manière général, les animations sont offertes aux habitants de la résidence. Cependant une participation financière, peut être demandée aux résidents, selon les activités. (ex : musée, cinéma, restaurant, etc.).

## L'équipe de l'animation de la Résidence Les Arénieres

Durant l'année 2022 l'équipe des Arénieres a connu différents réaménagements : en août et en septembre, les arrivées d'un animateur en formation et d'un Assistant socio-éducatif (ASE) ont amené un souffle nouveau dans la résidence, mais aussi un renfort pour l'animatrice HES présente. Ces nouveaux regards et expériences sur l'animation ont apportés une nouvelle dynamique au sein du service.

## Nouvelles activités

De nouvelles activités ont pris place durant l'année 2022. Voici un zoom sur quelques-unes d'entre elles :

### Les Matinades

Cette activité permet aux résidents de participer à la vie de la maison. Cette rencontre bimensuelle réunit les résidents autour des légumes fournis par le service de la cuisine. De plus, cette activité touche aux souvenirs et la réminiscence de ceux et celles qui, réalisaient cette tâche dans leur foyer respectif. Les Matinades ont aussi la particularité, de solliciter la motricité fine, la convivialité, le partage et le fort sentiment d'utilité de nos résidents.

### Fête de la musique

Cette année pour la fête de la musique, différents concerts ont eu lieu sur les deux sites, tant en semaine que sur le week-end. Ces événements musicaux avaient la particularité, d'avoir différentes origines. Ainsi les résidents ont pu s'enthousiasmer et découvrir des nouvelles mélodies et rythmes du monde.



---

## Fête nationale du 1er août

Nous avons pu célébrer la fête nationale autour de chants et avec un décor helvétique façonné par les résidents, lors des ateliers créatifs de Virginia. La fête nationale est toujours un moment important. L'hymne suisse y a trouvé sa place et a été chanté en chœur par toutes les personnes présentes.

## Repas « Rencontre »

Le nombre de ses repas varie selon les projets et souhaits des résidents et ont lieu sur les deux sites. Ces moments conviviaux, offrent la possibilité de déguster un plat particulier qu'ils veulent découvrir ou un plat d'enfance qu'ils désirent regoûter. Partager un repas avec d'autres résidents favorise la convivialité et lien social entre eux. Ces moments d'échanges sont l'occasion de discuter, partager, rigoler et mieux se connaître. De plus cela facilite et favorise l'intégration des nouveaux habitants de la résidence.

## Groupe Repas

Ces repas se font deux fois par mois. Les menus sont élaborés par le service de cuisine. Les thèmes des mets sont choisis selon les envies des résidents et les saisons. Pour la plus grande joie de chacun, il n'est point rare de déguster durant la période estivale : des filets de perches et des grillades sur la terrasse. Tandis qu'en hiver, les raclettes et fondues sont davantage à l'honneur.

## Projet intergénérationnel



Une belle collaboration avec la Maison de quartier de la Jonction a vu le jour pour la célèbre fête de l'Escalade. Les enfants sont venus à la résidence, casser la marmite et chanter avec les résidents, les traditionnels chants de la fête dans une ambiance festive et joviale. Dès lors, une fois par mois un projet intergénérationnel voit le jour, avec la MQJ (maison de quartier de la Jonction). Par exemple, le mois suivant des résidents se sont rendus à la MQJ pour écouter des contes et partager un goûter avec les enfants. Maintenant un pont est construit entre enfant et aînés.





---

## **Prestataires**

### Atelier créatif

Tous les deux mois, nous accueillons, sur les 2 sites, une prestataire externe qui propose des animations créatives en fonction des saisons. De manière générale, les résidents apprécient l'activité et la douce présence de l'intervenante. L'activité permet de développer la motricité fine et la créativité.

### Z'Animaux

Chaque semaine, les animaux viennent dans les deux résidences. Les résidents peuvent ainsi toucher, caresser, nourrir, parler et surtout profiter de leur présence. Nous avons constaté que la venue des animaux redonne le sourire et a un effet thérapeutique auprès des résidents. C'est pourquoi, des séances individuelles sont mises en place.

### Pattes tendues

Les interventions régulières de « Crapule » sont attendues avec impatience par certains de nos résidents. En effet Crapule est un jeune chien qui vient avec sa maîtresse à la rencontre des résidents, toutes les deux semaines. Les résidents peuvent promener le chien, le caresser, le nourrir, lui parler etc. Ce qui procure un sentiment de bien-être et d'apaisement chez les résidents.



### Gym douce et GAP Bleu

Afin de maintenir les acquis en mobilité douce, des prestataires viennent régulièrement sur les deux sites pour des moments de gym dynamique et douce. Des groupes de résidents fixes se sont créés et participent à chaque séance. Les résidents aiment ces animations qui les font bouger dans la bonne humeur.

### Animations spirituelles

Le service d'animation collabore avec le curé et le pasteur local, afin de mettre sur pied une fois par mois, des animations spirituelles. Certains résidents pieux sont demandeurs d'animations spirituelles. Ils apprécient particulièrement les contacts privilégiés avec le curé ou le pasteur.

### Conteuse

Mensuellement, une conteuse vient raconter des légendes et faire voyager les résidents dans l'imaginaire. Rêver, imaginer et voyager permet de s'extraire de la réalité en l'espace d'un instant.

---

## Service de bénévolat

Les résidents avaient pour souhait de créer un lien particulier avec une personne dans le but de pouvoir échanger, partager et contrer l'isolement social. C'est pourquoi le service de l'animation a mis en place une collaboration avec les bénévoles de la Croix-Rouge qui viennent visiter les résidents durant les week-ends.

## Sorties

De nombreuses sorties sont organisées durant tout le mois. En effet, selon la météo des promenades et verrées dans le quartier sont programmées de manière hebdomadaire. Les résidents aiment particulièrement se balader dans les rues où ils ont vécu. De plus, souvent ils rencontrent des gens qu'ils connaissaient, car ils vivaient pour la majorité dans le quartier. Cette activité permet de garder le contact avec l'extérieur et son entourage. A la fin de l'activité, une satisfaction particulière se lit sur le visage des résidents : « J'ai pu marcher tout ça ». L'équipe d'animation veille à maintenir les acquis de mobilité douce des résidents.

Mensuellement, nous organisons des sorties shopping, cinéma, restaurant et bowling dans les différents centres commerciaux de la ville. Ces moments permettent de sortir du quotidien et de se faire plaisir dans un contexte autre. Les rigolades sont le mot d'ordre de ses sorties. Le choix des restaurants est laissé aux résidents, selon leurs envies, ou ce qu'ils aimeraient découvrir en termes de nouvelles cuisines.

De manière plus occasionnelle, des sorties de plus grandes envergures sont planifiées après concertation avec les résidents. C'est pourquoi un petit groupe de résidents ont eu le plaisir de se rendre au marché de Noël de Montreux, à Chaplin's World ou encore à Aquatis à Lausanne. Ce sont des journées bien chargées en partages et en émotions. Une organisation minutieuse en amont, de la part de l'équipe d'animation est primordiale pour le bon déroulement de la sortie. De plus, l'interdisciplinarité et la coordination entre les différents services sont indispensable pour que la sortie puisse voir le jour.

## Activités à la résidence

### Atelier Tricot

Certaines de nos résidentes ont une passion commune pour le tricot. Chez elles, c'était une activité qu'elles faisaient régulièrement. Naturellement, un petit groupe de 6-7 personnes s'est mis en place pour tricoter ensemble et se transmettre les astuces et autres conseils dans la bienveillance et l'écoute. Ensemble, elles revivent cette activité qu'elles avaient l'habitude de pratiquer.

### Conférences

Une fois par mois, nous organisons « des conférences » sur nos retours de voyages. Pour l'instant, nous avons présenté l'Alaska, New York mais aussi le Mexique et l'Inde. Lors de la présentation sur l'Inde, nous avons profité pour en faire une journée à thème sur ce pays. Le matin, nous avons confectionné des chapatis avec les résidents. Par la suite, les résidents aimeraient être actifs dans le processus de co-construction de ses conférences. Alors les prochains pays seront le Canada et l'Argentine, car certains résidents y sont allés.

---

### Jeux de réminiscence

Dans le but de travailler la mémoire et la réminiscence des résidents, l'équipe d'animation propose différents jeux et quiz culturels pour maintenir au maximum les connaissances des résidents, de manière ludique et récréative. L'équipe d'animation propose souvent des moments de jeux de société. Cela permet de se divertir et de connaître d'autres partenaires de jeux.

### Atelier musical

Dans la conception, de nos programmes d'activités, l'équipe d'animation veille à mettre en avant des animations sensorielles, dont des ateliers sonores (des ateliers quiz musicaux, écoute musicale, et aussi atelier de petits rythmes fait avec les instruments). Ceci permet de découvrir de nouveaux instruments et de créer des rythmes originaux.

### Atelier bien-être

Chaque semaine, deux fois par semaine, nous allons faire un soin des mains aux résidents. Les résidents désirent rester coquets malgré l'âge avancé. Un animateur passe régulièrement voir les résidents et leur propose des massages afin de soulager les douleurs physiques des habitants de la résidence.

### Cinéma

Plusieurs fois par mois (2 à 3 fois), des séances de cinéma se font dans le restaurant ou dans la salle d'animation. Ce sont les résidents qui choisissent parmi les films qui sont à disposition. Le style de film varie entre documentaire, comédie, action, etc. L'activité est appréciée par l'ensemble des résidents, car environ 15-20 personnes y participent.

### Loto

Chaque mois est organisé le loto du mois, au plus grand plaisir des résidents. C'est un événement très attendu par ces derniers, qui déjà quelques jours avant, font part de leur impatience auprès de l'équipe d'animation.

### Goûter d'anniversaire

Le jour de l'anniversaire, un cadeau personnalisé et une carte cadeau sont remis au résident fêté. De plus, l'équipe d'animation invite les habitants des résidences à venir partager le goûter d'anniversaire et souhaiter les meilleurs vœux aux résidents du mois qui sont fêtés. Le gâteau est choisi conjointement entre les deux sites selon les envies et désirs des résidents.

---

## Projet individuel – Tête à Tête



Les animateurs étant plus nombreux, une attention particulière est mise à l'accompagnement individuel. En parallèle aux animations collectives, des membres de l'équipe rendent visite au résident là où il est. Ces moments d'échanges sont des moments de qualités si précieux. De plus, ces derniers permettent de soulever des besoins individuels. Ainsi des projets d'accompagnement, axé sur le résident, voient le jour.

## Noel et travaux

Des travaux de réaménagement de la salle du restaurant ont eu lieu sur le site des Arénières. Ceci a demandé une nouvelle organisation de la part de tous les collaborateurs des différents services. Le secteur hôtelier a dû se renouveler durant ces changements d'espaces. Les animations prévues ont pu être réalisées et ont embellies les fêtes des résidents. Au programme des contes, des visites en chambre, la fameuse distribution de cadeaux et son bal dansant ont amené l'esprit de Noël dans la résidence et le cœur des gens.



---

## L'équipe de l'animation de la Résidence La Poterie

Lors de cette année 2022, l'équipe de la Poterie a permis à ses résidents de participer à des activités diverses et variées. Parmi celles-ci, il y a eu des sorties, des fêtes, ainsi que des activités hebdomadaires.

L'une de nos sorties habituelles est celle au restaurant « Trigal » que nos résidents apprécient beaucoup, car ils ont la possibilité d'y manger des filets de perche, leur péché mignon.

Nous les avons également accompagnés à « Picanha's Grill », un restaurant brésilien, où ils ont pu goûter la « Picanha », un plat de viande servi avec des frites, du riz et une sauce aux haricots rouges.

Nous sommes également allés déguster des bonnes pizzas chez « Divino », un restaurant italien du quartier de la Servette, afin de profiter de la Dolce Vita.



Nous avons aussi initié nos résidents à la « junk food » en allant manger un hamburger chez « McDonald's » lors d'un après-midi achats à Balexert.

Dans le classement des moments les plus conviviaux, il y a la fameuse sortie glace. Durant l'été, nous profitons de nous rendre au bord du Lac afin de savourer une boule de glace ou une coupe pour les plus gourmands.

Il nous arrive également de sortir boire un café dans les petits bistrot du quartier.



Dans les grandes fêtes traditionnelles genevoise, il y a l'immanquable « Escalade » que nous fêtons durant la journée du 12 décembre.

Le matin, nos résidents ont pu visionner une reconstitution de cette nuit de l'an 1602, puis la journée s'est clôturée par le cassage de la marmite par Monsieur L., notre pensionnaire le plus âgé présent ce jour-ci, ainsi que notre collègue Dylan, Assistant en soin et santé communautaire, qui est le plus jeune collaborateur de la Résidence.

Monsieur René Williner est venu chanter lors de cette occasion afin que nous puissions entrainer nos résidents dans des danses endiablées.



---

Le 24 décembre, nous avons reçu la visite du **Père Noël** qui a remis un beau panier garni à chaque résident. Le Père Noël a eu du succès. Nos chères aides-soignantes, ont souhaité immortaliser cet instant avec lui.



L'une des activités hebdomadaires est la **zoothérapie**. Les résidents ont la possibilité de rencontrer divers petits animaux comme des cochons d'Inde, des lapins et des chinchillas, ainsi que des plus gros comme la chienne « Shayane » pour leur plus grand bonheur.



Dans le cadre de la journée « **Futur en tous genres** », nous avons accueilli deux enfants de collaborateurs, venus découvrir les métiers de l'animation et de la restauration auprès des personnes âgées.



---

# Restauration

## Présentation

La Fondation gère deux restaurants « **l'Entre-deux-tours** » situé sur le site de la Poterie, et « **Au fil de l'Arve** », sur le site des Arénières. Ils proposent aux résidents de prendre leurs repas et collations dans un cadre aéré et lumineux.

Possibilité est donnée, à l'entourage et aux invités, dans un espace réservé, de partager un moment avec leur proche autour d'un repas ou d'une pâtisserie. Le service des repas pour les résidents et leurs proches, s'effectue de 12h00 à 13h00 et de 18h00 à 19h00.

Nos restaurants sont également ouverts au public, avec un service des repas de 12h00 à 13h00 et un service des boissons assuré jusqu'à 18h00. De magnifiques terrasses sont aménagées l'été et sont ouvertes de 10h30 à 18h00.

Les menus servis au restaurant sont identiques que ceux proposés à nos résidents. Seules les quantités sont adaptées. Cela nous permet de garantir un niveau de qualité élevé et ainsi assurer un maximum de transparence aux familles et aux proches.

A l'occasion de festivités et sur commande, nous proposons un assortiment de différents gâteaux livrés par nos fournisseurs ou réalisés par notre pâtissier.

## Travaux

Le restaurant des Arénières a fermé temporairement, juste avant Noël, pour permettre la transformation de l'ancienne salle du personnel, en salle pour accueillir les familles, lorsqu'ils viennent manger ou simplement boire une collation avec leur parent. Nous avons, également, profité de ce moment, pour faire la réfection du sol du restaurant.



## Repas de saison

Cette année, les repas-rencontres avec les familles se sont déroulées au printemps, sur le thème des produits GRTA. Un grand buffet a permis de recevoir une vingtaine de familles sur le site de Poterie et une trentaine sur le site des Arénières.

La traditionnelle « Fondue » de la fête de l'automne s'est déroulée, en raison des travaux au Arénières, sur le site de la Poterie, avec les pensionnaires des deux établissements. Exceptionnellement, les familles n'ont pu être accueillis à cette occasion, par manque de place.



---

Comme nous le faisons avant la crise du Covid-19, nous avons réorganisé le repas de Noël 2022 des résidents, sur un seul site, à la Poterie. Un grand nombre de pensionnaires a fait le choix de faire le voyage depuis les Arénieres, pour passer un joyeux moment ensemble.

## Buffet

Le buffet pour les petits déjeuners a été réintégré dans notre organisation du matin, ce qui a permis à nos pensionnaires d'avoir un choix élargi.



## Partenariat avec les HUG

Notre partenariat avec les HUG se poursuit sereinement. Celui-ci a été étendu, avec un don par les HUG, de chariots chauffants. Ils sont utilisés, depuis la fin d'année, pendant les travaux du restaurant des Arénieres, pour l'acheminement des repas sur plateaux, dans les chambres et également dans les deux salles de restaurant créés, pour le service des repas aux pensionnaires de la résidence des Arénieres. Ils nous garantissent que les repas servis soient parfaitement chauds.



---

# Intendance

## Présentation

L'équipe de l'intendance veille à maintenir un environnement agréable, confortable, propre et sécurisant pour les résidents. Les espaces communs ainsi que les chambres des résidents sont entretenus, de manière, à ce que chacun se sente un peu « comme à la maison », tout en respectant les normes de propreté et d'hygiène en vigueur.

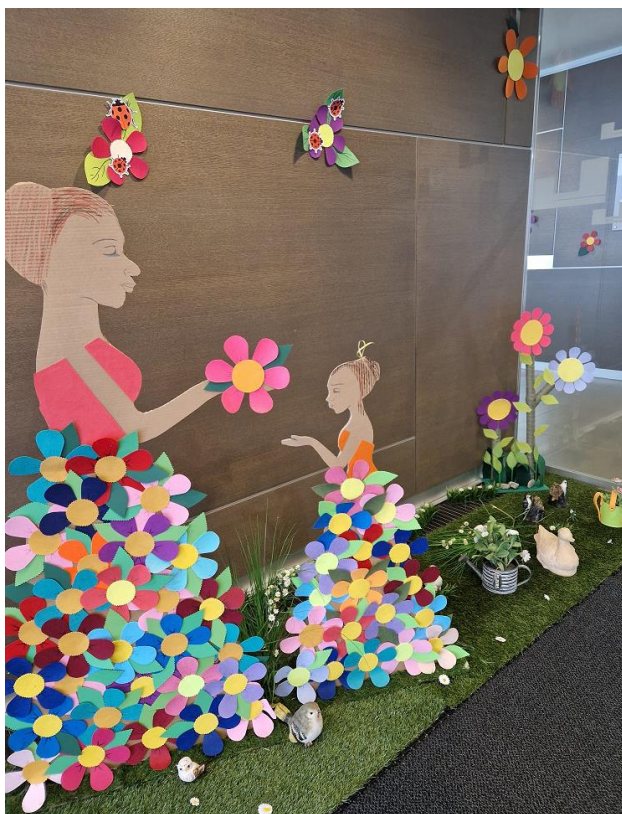
Les vêtements des résidents, hormis le nettoyage à sec, sont traités à l'interne, par le service de la lingerie. A l'entrée du résident, son trousseau de vêtements est marqué puis est entretenu avec le plus grand soin. Nous assurons le lavage, le repassage ainsi que de petites retouches.

## Décorations des bâtiments

Au gré des saisons et des fêtes (Pâques, 1<sup>er</sup> août, Noël), un effort particulier est réalisé pour la décoration des espaces de vie communs afin d'égayer les résidences et rythmer l'année.

Il est mis un accent particulier sur la nouveauté régulière des décorations avec l'active participation des résidents, qui apprécient cette activité ludique.

## Printemps





---

## Hiver

### Noël sur le thème de Casse-noisette



# Finances

## Généralités

L'exercice 2022 s'est clôturé avec un résultat déficitaire de CHF 1'110'867.00. Cela est dû, principalement, à la transformation des appartements de la Résidence en chambres EMS, à un taux d'occupation trop bas, et au financement insuffisant de la dotation soins et des mécanismes salariaux.

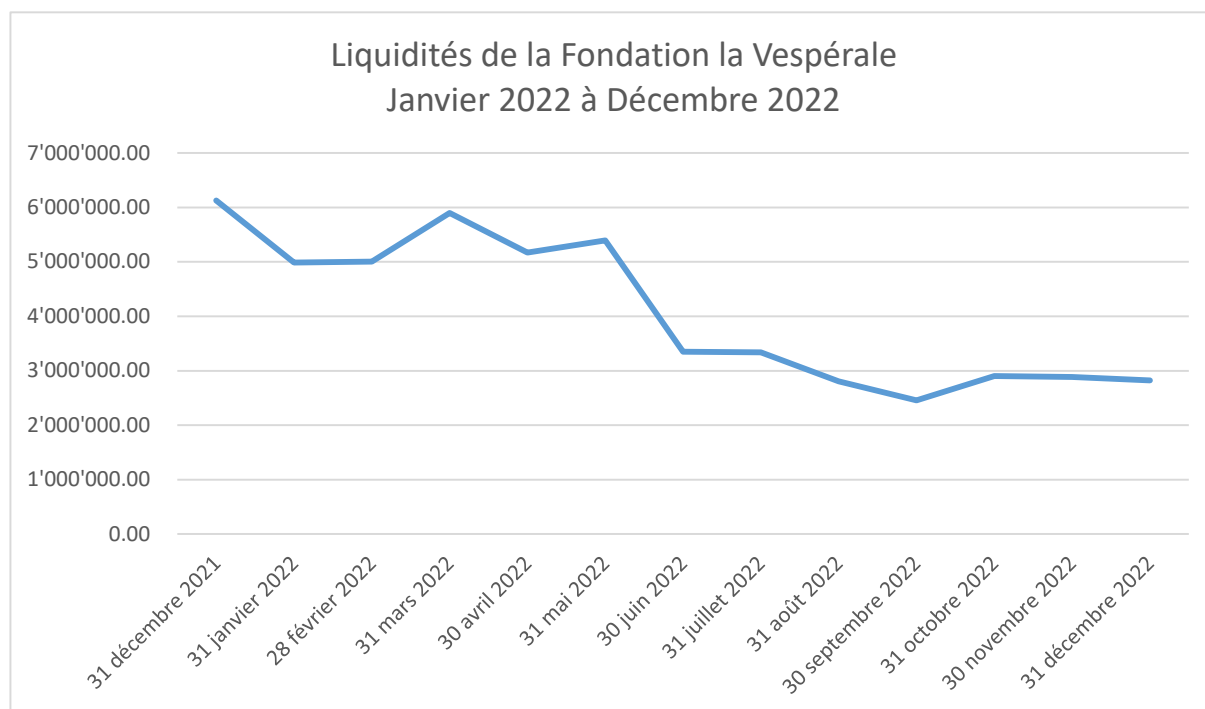
## Finances

Pour l'année 2022, le prix de pension n'a pas été modifié sur les deux EMS.

La subvention cantonale selon le contrat de prestations 2018-2023 a été augmentée de CHF 77'179.00 (+1.80%), ce qui a fait un montant total pour l'année 2022 de CHF 4'289'894.00.

La subvention forfait LIMA a été versée de janvier 2022 à septembre 2022 pour un montant de CHF 108'354.00. Dès le mois d'octobre 2022, le forfait LIMA est facturé directement aux caisses-maladie.

Le niveau de trésorerie de la Fondation La Vespérale était de CHF 6'125'257.00 au 1er janvier 2022 et est passé à 2'819'958.00 au 31 décembre 2022. Ces liquidités ont été grandement diminuées à cause des travaux de transformation des appartements des Arénières en chambres EMS sans faire appel à un emprunt supplémentaire, à un taux d'occupation en forte diminution en raison des durées de séjour de plus en plus court et par le financement insuffisant de la dotation soins et des mécanismes salariaux.

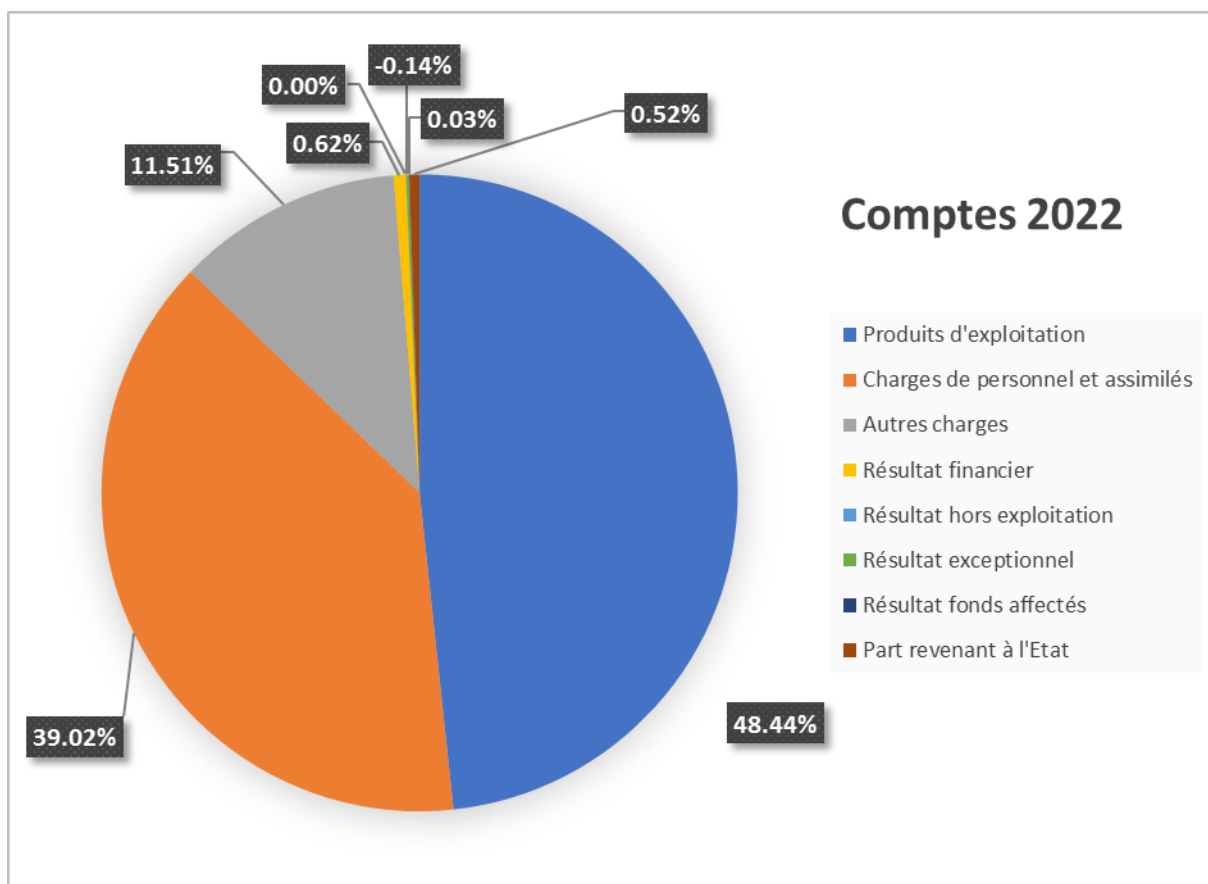


Concernant les charges de personnel et assimilés, celles-ci ont été accrues de CHF 1'149'072.00 pour présenter un montant de CHF 16'527'060.00. Cette augmentation (+7.47%) provient des éléments suivants :

- Mécanisme salariaux (annuités)
- Besoin d'engagement de personnel qualifié correspondant aux postes vacants ;
- Remplacement par du personnel temporaire, lors des absences maladie, accident, et maternité du personnel fixe (part non couverte par les APG).

Les autres charges d'exploitation présentent un montant de CHF 4'874'327.00 et ont été diminuée de CHF 279'529.00. Cette décroissance (-5.43%) des autres charges d'exploitation est due en majeure partie à une réduction des dépenses pour de l'achat de matériel médical lié à la pandémie du Covid-19.

Les produits d'exploitation présentent une augmentation de CHF 718'720.00 (+3.63%) pour conclure l'exercice avec un montant de CHF 20'510'793.00. Ceci est dû en grande partie à un taux d'occupation moyen annuel, pour les deux sites, légèrement plus élevé qu'en 2021, bien qu'encore insuffisant.



Le résultat d'exploitation après répartition affiche une perte de CHF 890'594.00 et le résultat d'exercice après traitement affiche également une perte d'un montant de CHF 1'110'867.00.

