



Fondation
la Vespérale

Établissements pour personnes âgées

Rapport d'activité 2021

Mot du Président.....	2
Présentation de la Fondation.....	3
Organisation.....	5
Ressources humaines	7
Gestion & Accueil des résidents.....	10
Soins.....	12
Animation	14
Restauration.....	18
Intendance.....	18
Finances	24



EMPLOYEUR
RESPONSABLE
2021



Mot du Président

L'année 2021 fut une nouvelle fois marquée par la gestion de la pandémie et les équipes n'ont eu de cesse de travailler pour protéger les résidents. Dès janvier, les premiers vaccins contre la Covid ont été distribués aux EMS et les aînés ont pu bénéficier de cette protection renforcée. Cela a été un réel soulagement tant pour les résidents que pour le personnel, même si l'année a été ponctuée par la mise en place de mesure de protection renforcée voire de nouveaux confinements.

Du point de vue des ressources humaines, la Covid-19 a eu un impact plus conséquent en terme d'absentéisme dans le 2ème semestre.

Dans le même temps et à partir de l'été 21, le secteur des soins a procédé à la mise en œuvre d'un plan renforcé de l'accompagnement des résidents avec le soutien d'une infirmière clinicienne qui a impulsé une nouvelle dynamique dans ce domaine.

De leur côté, les grands projets ont démarré concrètement avec l'externalisation de l'informatique dès le 2ème trimestre et l'ouverture du chantier de transformation des appartements de la Résidence des Arénieres en 24 nouvelles chambres EMS, dans le courant du mois de septembre.

Le Conseil de Fondation est conscient des efforts fournis par le personnel de la Fondation et il le remercie pour son engagement sans faille pour garantir à nos résidents bien-être, sécurité, confort et qualité de vie.

Pierre MARTIN-ACHARD
Président du Conseil de Fondation

Présentation de la Fondation

Mission

Accompagner des personnes de dépendance variable et leurs proches en préservant, dans les limites de nos contraintes légales et institutionnelles, leur autonomie, leur pouvoir de décision, leur dignité et leur offrir un lieu de vie chaleureux, rassurant et sécurisant.

Principes directeurs

- Mettre la pluridisciplinarité au cœur de nos pratiques
- Être transparent et communiquer sur nos façons de faire
- Respecter autrui, ses idées, ses différences
- Privilégier la notion de « faire avec » plutôt que celle de « faire à la place de »
- Ne pas penser pour l'Autre
- Préserver le tissu socio-relationnel des résidents
- Participer par son attitude souriante, au caractère chaleureux et convivial de la résidence



Le logo actuel de la Fondation a été choisi fin 2013.

C'est un V stylisé qui ressemble et rappelle un cœur. Sa texture reflète le mouvement et l'énergie.

Etablissements

« Poterie »

Situé au cœur du quartier de la Servette, à quelques pas, se trouvent deux parcs, Geisendorf et Beaulieu, ainsi que de nombreux commerces et restaurants. Ce site dispose de 73 chambres individuelles, réparties dans deux tours reliées par une « Galette ». Chaque chambre est équipée d'une salle de douche avec sanitaire privé, d'un lit, d'une table de chevet et d'une armoire.



« Arénières »

Situé au cœur du quartier de la Jonction, au bord de l'Arve, le site des Arénières a ré-ouvert ses portes le 23 mars 2018. Il compte 62 chambres entièrement rénovées avec salle de bain privative et du nouveau mobilier.



Agrandissement de la Résidence les Arénières

Les travaux de transformation des 27 appartements, en 24 chambres EMS, ont débuté en août 2021.



Organisation

La Fondation la Vespérale est une fondation de droit public sise rue de la Poterie 35, 1202 Genève. Elle a pour but la construction, la gestion et l'exploitation, sur le territoire du canton de Genève, de pensions, homes ou foyers d'accueil pour personnes âgées. Au 31 décembre 2017, elle gère deux EMS : Arénieres et Poterie ainsi que des appartements pour personnes en âge AVS. S'agissant d'une fondation de droit public, la Fondation n'est pas inscrite au service de surveillance des fondations.

Composition du Conseil de Fondation

Au 31 décembre 2021, le Conseil de Fondation est composé de :

- Monsieur Pierre Martin-Achard, président *
- Madame Nadine Béné, vice-présidente *
- Madame Nathalie Bornoz *
- Madame Sophie Courvoisier
- Monsieur Christian Frey
- Madame Jacqueline Gorgoni
- Madame Françoise Sapin
- Madame Rada Alexandra Draskovic

Membre avec voix consultative :

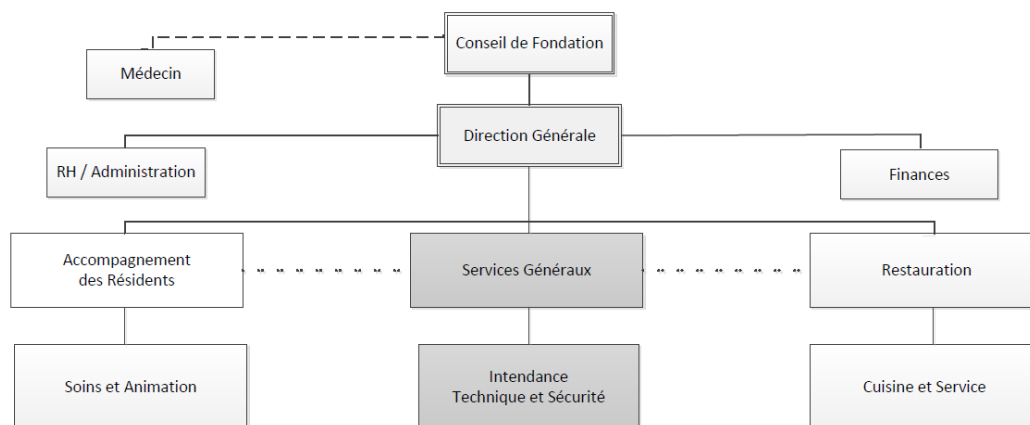
- Monsieur Adrien Bron

* : signature collective à deux

Le mandat des membres du Conseil de Fondation court jusqu'au 30 novembre 2023 par arrêté du Conseil d'État du 14 novembre 2018.

La direction générale de la Fondation est assurée de manière collégiale, par :

- Madame Céline Boisier, Directrice
- Monsieur Vincent Monico, Directeur



La direction s'appuie sur les compétences des responsables de secteur pour assurer la conduite opérationnelle des activités de la Fondation.

Dans ses relations avec l'Etat de Genève, la Fondation, à l'instar de l'ensemble du secteur des EMS est rattachée, depuis le 1^{er} janvier 2017, avec la Direction Générale de la Santé. C'est avec cette entité que la Fondation négocie le contrat de prestations 2018-2021 et le prix de pension 2021.

La Fondation n'est plus membre de la FEGEMS au 31 décembre 2021..

Ressources humaines

Présentation

Notre mission est de faire en sorte que nos Résidences disposent du personnel nécessaire et compétent à leur bon fonctionnement et que celui-ci se sente non seulement en sécurité sur son lieu de travail mais qu'il puisse également s'épanouir au quotidien, dans ses activités.

Notre cadre légal est la Loi générale relative au personnel de l'administration cantonale, du pouvoir judiciaire et des établissements publics médicaux (LPAC – B 5 05).



Label Employeur responsable « 1+ pour tous »



EMPLOYEUR
RESPONSABLE
2021



La Fondation a une nouvelle fois été labellisée en 2021 « Employeur responsable 1 + pour tous », pour avoir engagé et participé activement au recrutement de personnes sans emploi, résidant dans le canton de Genève. La Fondation est titulaire de ce label depuis le 10 décembre 2013.

Mesures relatives au personnel - Pandémie Covid-19

Conformément à l'arrêté du Conseil d'Etat du 05 août.2021, faisant suite aux recommandations de l'OFSP, la Fondation a mis en oeuvre :

- Un contrôle systématique des certificats COVID-19 (vaccination, guérison COVID-19 ou test négatif) des visiteurs et a pour ce faire, **engagé des étudiants**, en contrat temporaire, afin de renforcer l'équipe de la réception, sur chaque site, durant le week-end et les jours fériés.
- Un **contrôle des certificats COVID-19 de son personnel** ainsi qu'un **testing régulier** pour les collaborateurs non vaccinés ou non guéris du COVID-19 et un **suivi hebdomadaire**.

Formation

- 6 collaborateurs ont suivi la formation « **Santé bucco-dentaire chez les personnes dépendantes** », dispensée par la Faculté de médecine de Genève.
- 117 collaborateurs ont suivi la formation « **Hygiène (mains et règles générales)** », dispensée par le laboratoire Abiolab.
- 2 collaboratrices ont effectué la « **Mise à niveau des compétences ASSC** », dispensée par l'ORTA.

- 1 collaboratrice a suivi la formation « **CAS HES-SO en Soins palliatifs et personnes âgées** », dispensée par la HEdS.
- 1 collaboratrice a suivi la Formation « **PLAISIR** », dispensée par la Commission technique intercantonale Plaisir.

Apprentissage

La Fondation a obtenu l'autorisation de former en juillet 2021, des **Assistant.e.s socio-éducatif.ve CFC**.

Un apprenti Assistant socio-éducatif CFC et un jeune en pré-apprentissage d'intégration (PAI) Assistant socio-éducatif ont ainsi rejoint un apprenti Employé de cuisine AFP de 1^{ère} année et une Employée en restauration AFP de 2^{ème} année.

Stages

En ces temps de pandémie, l'accueil de stagiaires s'est fait moindre et plusieurs stages ont été mis sur pause ou annulés par les organismes de formation. La Fondation a tout de même accueilli en 2021 :

- des élèves de HEds en « **Bachelor en soins infirmiers** » et « **Modules complémentaires santé** ».
- des candidats pour un stage d'observation d'une semaine, prérequis à la formation « **Auxiliaire de santé Croix-Rouge** » et pour des stages pratiques d'un mois obligatoire, pour valider les compétences apprises dans le cadre de cette formation.
- un apprenti **Assistant socio-éducatif CFC** de 1^{ère} année, pour effectuer un stage de pratique professionnelle de 8 semaines.
- une personne pour un stage de **réinsertion professionnelle à l'intendance**, placée par l'Association La Carte Blanche.

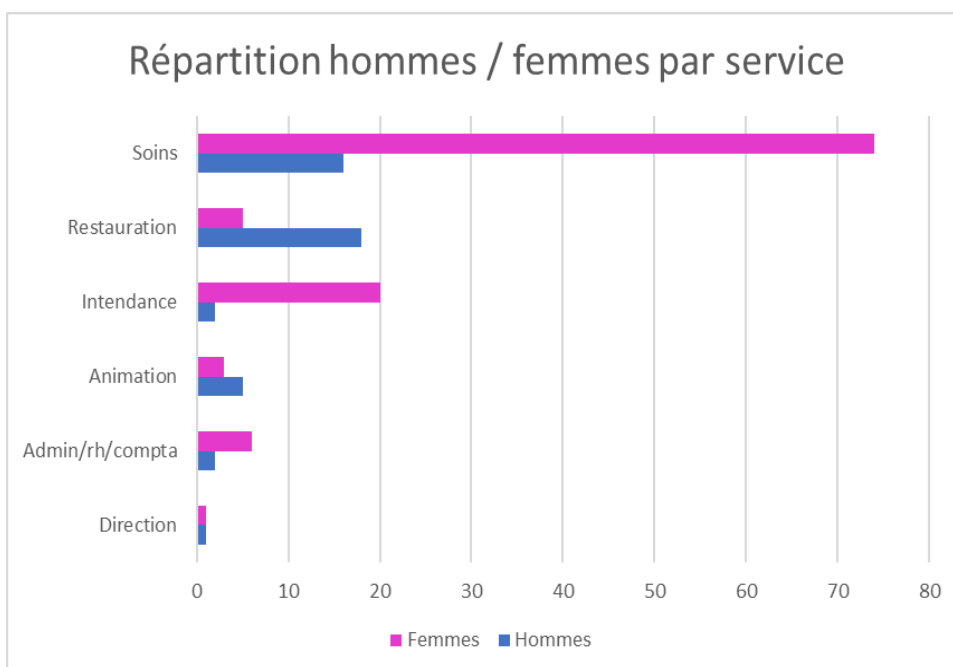
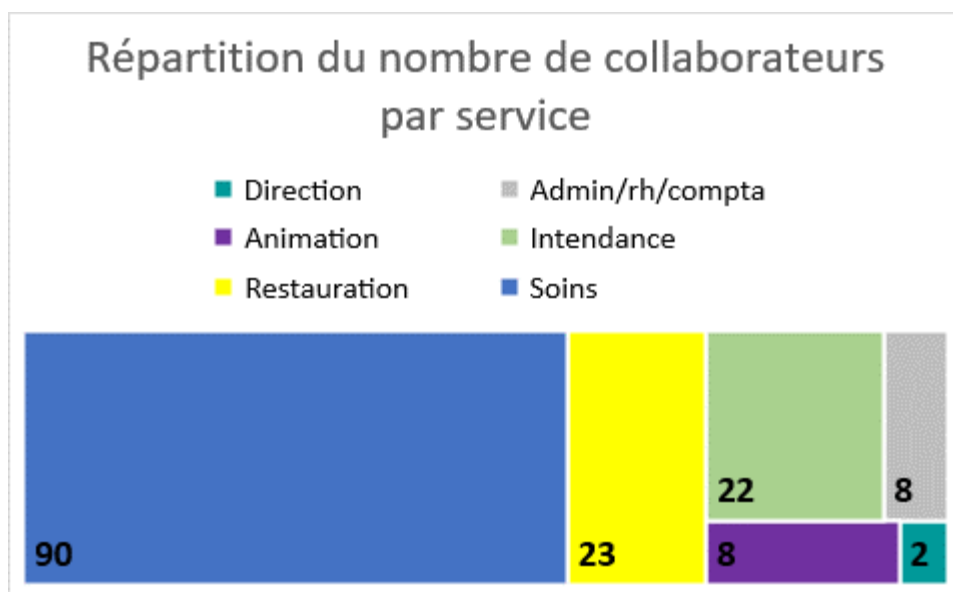
Effectifs

Effectifs hors intérimaires au 31 décembre 2021	Arénières	Poterie	Fondation
Nombre d'ETP du personnel soignant	40.40	39.55	-
Nombre d'ETP du personnel socio-hôtelier	21.70	24.10	-
Nombre d'ETP du personnel administratif	2.00	1.60	5.50

Le nombre d'ETP mentionné est le nombre d'ETP au 31.12.2021. Le personnel de la Fondation travaille en support ou en direction auprès des EMS (répartition comptable en fonction du nombre de lits).

153 collaborateurs exerçant 23 métiers et représentant 134.85 postes ETP (hors intérimaires dotation).

- 71 % de femmes
- 29 % d'hommes
- Collaborateur + âgé : 64 ans
- Collaborateur + jeune : 20 ans
- Age moyen : 44 ans
- Ancienneté moyenne : 10 ans



Gestion & Accueil des résidents

Présentation

Afin de faciliter les démarches administratives des personnes souhaitant résider dans l'un de nos établissements ainsi que pour nos résidents, le département de la gestion administrative des résidents est responsable de :

- L'accompagnement des personnes candidates à un séjour dans les démarches administratives préalables (liste d'attente)
- La formalisation à l'entrée du résident
- L'accompagnement des résidents dans certaines démarches administratives

Taux d'occupation pour 2021

	Valeur cible	Arénières	Poterie
Optimiser le taux d'occupation eu égard à la liste d'attente en EMS.			
Taux d'occupation moyen annuel {nombre de journées réalisées sur l'année considérée / nombre de journées réalisables (nombre de lits x 365)}	% en moyenne annuelle	90.52% *	94.10% *

* La sous-occupation de l'EMS des Arénières et de l'EMS de la Poterie est due au fait que la pandémie de la Covid-19 a fortement impacté, à la baisse, le nombre de demande d'entrée en EMS malgré des dispositions prises par le DSES, notamment les garanties financières.

La Poterie

Nombre de nouveaux residents	23
Moyenne d'âge des résidents entrants	83.50
Nombre de décès	22
Moyenne d'âge des résidents décédés	85.95
Nombre de sorties (transfert vers une autre institution)	0
Moyenne d'âge des résidents sortis	0
Nombre de résidents venus des HUG (Belle-Idée, Trois-Chênes et Loex)	14
Nombre de résidents venus du domicile	1
Nombre de residents venus d'autres établissements (Clinique Joli-Mont, Bellerive, etc)	8

Les Arénières

Nombre de nouveaux residents	25
Moyenne d'âge des résidents entrants	84.84
Nombre de décès	14
Moyenne d'âge des résidents décédés	84.55
Nombre de sorties (transfert vers une autre institution)	5
Moyenne d'âge des résidents sorties	84.20
Nombre de résidents venus des HUG (Belle-Idée, Trois-Chênes et Loex)	13
Nombre de résidents venus du domicile	5
Nombre de residents venus d'autres établissements (Clinique Joli-Mont, Bellerive, etc)	7

Soins

Présentation

La mission principale des soignants est d'accompagner les résidents au quotidien en les assistant dans les actes de la vie quotidienne et dans leurs activités médicales en fonction des besoins de chacun.

Les actions sont basées sur le projet d'accompagnement individualisé du résident qui est élaboré par l'équipe infirmière, en collaboration avec les professionnels de tous les secteurs. Il vise à maintenir l'autonomie et à proposer un accompagnement respectueux de la sécurité, de la dignité et des valeurs des résidents.

Le médecin répondant est responsable de la qualité des soins prodigués au sein des résidences et assure une présence hebdomadaire auprès des équipes d'encadrement et des équipes soignantes.

Pandémie Covid-19

Dans la continuité de 2020, l'année 2021 a été rythmée par les vagues successives et l'adaptation des mesures spécifiques en fonction de la présence ou non de cas positifs dans les résidences.

Lors de la détection de cas positifs : mise en place d'un groupe spécifique Covid, pris en charge tout au long de la journée, par 2 soignants dédiés et renfort aide-soignant la nuit pour s'occuper spécifiquement des résidents contaminés. Pour les résidents présentant une désorientation, le nombre de passages sécuritaires a été multiplié dans un objectif constant de réassurance.

L'objectif recherché a toujours été d'offrir le maximum de liberté et de souplesse aux résidents et à leurs proches en regard des mesures imposées par le canton et la Confédération.

L'évolution plutôt favorable de la situation a été directement liée à la réussite des campagnes de vaccination des résidents et des collaborateurs, initiées le 12 janvier 2021 pour La Poterie et le 21 janvier 2021 pour les Arénières. Deux journées de vaccination, par site, en collaboration avec le médecin répondant ont été nécessaires pour administrer plus de 60 vaccins par établissement. Rapidement le chiffre cible de 80% de résidents vaccinés a été atteint, du fait de la mise à disposition rapide de vaccins Pfizer et Moderna, par le canton.

Tout au long de l'année, nous avons mis en œuvre un suivi des résidents et des collaborateurs et nous avons proposé le testing sur place, en cas de signe clinique évocateur de Covid.



Le premier trimestre a été propice à de **nouvelles collaborations** pour la Fondation.

Notamment, l'intervention hebdomadaire d'une **ergothérapeute** (sur prescription médicale), ainsi qu'une nouvelle **psychiatre** présente tous les jeudi.

Accueil d'une **infirmière clinicienne** sur le site de La Poterie, le 1er mars 2021, à travers une création de poste qui montre une volonté de centrer encore plus l'attention sur l'accompagnement des résidents.

Sa mission principale est de former dans un premier temps, puis d'accompagner les équipes dans l'élaboration des projets d'accompagnement individualisés du résident, à travers une approche réflexive de chaque instant. Un premier cycle de formation dispensé par l'infirmière clinicienne a débuté pour les infirmiers de La Poterie au mois de novembre et se poursuivra en 2022 avec l'intégration des nouveaux collaborateurs au dispositif.

Le projet d'accompagnement est personnalisé, dynamique et s'appuie sur les capacités du résident afin de préserver son autonomie. Il repère en fonction des données biographiques disponibles, les éléments susceptibles de donner du sens aux troubles psychologiques et comportementaux et permet d'élaborer des stratégies et des actions préventives.

Une grande attention sera apportée au rythme du résident. Le projet d'accompagnement ne peut avoir un sens, que si le rythme des actions est adapté à son propre rythme de pensée et d'action.

Le projet d'accompagnement est coconstruit lors de colloques pluridisciplinaires avec l'hôtellerie, l'intendance, l'animation, l'administration et le service des soins. L'objectif étant d'apporter un regard le plus large possible sur la situation et également de donner du sens et un éclairage sur des manifestations de troubles pour le personnel non formé.

Le déploiement des projets d'accompagnements individualisés sur le site de La Poterie a déjà porté ses fruits dans l'amélioration de la qualité de l'accompagnement des résidents et de leurs proches et le recrutement à venir, d'un(e) infirmier(ère) clinicien(ne), sur le site des Arénieres, permettra de développer cette même philosophie à l'ensemble de la Fondation.

Grâce à cette nouvelle compréhension des situations spécifiques, parfois complexes, les actions proposées au quotidien sont plus adaptées et permettent d'apaiser plus facilement, par exemple, des situations de grande anxiété. Plusieurs proches de résidents ont, à ce jour, observé une diminution de l'anxiété, de l'agitation et disent savoir mieux comment accompagner leur parent ou ami au quotidien.

Animation

Présentation

Nous organisons, chaque jour, des activités collectives ou individuelles dont le programme est à disposition des résidents ainsi que de leurs familles. Les animations ont lieu en général entre 10h00 et 17h30, mais peuvent être décalées, en soirée.

Le service animation propose un éventail d'activités, collectives et individuelles, récréatives et stimulatrices, qui répondent aux attentes et besoins des résidents en tenant compte de leurs capacités.

Les activités proposées par le service socioculturel sont offertes par la résidence. Toutefois, une participation peut être demandée aux résidents pour certaines activités (cinéma, restaurant, musée, etc.).

L'équipe d'animation

Un nouveau responsable est arrivé depuis le 1er avril 2021, ainsi que deux assistants socio-éducatifs et un animateur qualifié pour épauler cette nouvelle équipe d'animation. Ces engagements sont venus renforcer une équipe de deux animatrices qualifiées, déjà présentes au sein de la Fondation La Vespérale.

Nouvelles activités

De nouvelles activités ont pris place durant l'année 2021. Voici un zoom sur quelques-unes d'entre elles :

Art Thérapie

Depuis le mois de juin, une nouvelle activité a pris place. Il s'agit de l'Art Thérapie qui a lieu chaque semaine, sur chaque site. Cet atelier met à l'honneur les artistes peintres qui peuvent ainsi s'exprimer au travers de la peinture et du dessin. Cet atelier trouve un vif succès auprès des résidents.

Les Matinades

Cette nouvelle activité permet aux résidents de participer à la vie quotidienne de la maison. Cette rencontre hebdomadaire réunit bon nombre de résidents autour des légumes fournis par le service de la cuisine. De plus, cette activité touche à l'identification de ceux et celles qui, par le passé, réalisaient cette tâche dans leur foyer respectif. Cette activité a aussi la particularité de solliciter la motricité fine, la convivialité, le partage et le fort sentiment d'utilité.

Fête nationale du 1er août

Nous avons pu fêter la fête nationale autour de chants et avec un décor helvétique. Une vache et son petit veau ont pris place sur chaque site, accompagnés de mannequins, vêtus pour l'occasion, de costumes nationaux. La fête nationale est toujours un moment important. L'hymne suisse y a trouvé sa place ainsi qu'un bal durant l'après-midi.

Pique-nique à la plage de Rolle

Durant cette période estivale, nous avons pu réaliser quelques pique-niques à la plage de Rolle. Des résidents ont pu participer et profiter du lieu, de la météo, du paysage, du lac. Quelques-uns ont même pu faire du pédalo.

Cette activité pour sa réalisation et pour son bon déroulement, nécessite une certaine organisation et coordination avec les autres services. Le service hôtelier pour tout ce qui concerne l'élaboration du repas, qui se compose le plus souvent de grillades. Le service des soins pour assurer l'accompagnement adéquat de nos résidents à l'extérieur et ceci durant toute la journée.

Repas « Rencontre »

Ces repas ont lieu une à deux fois par mois, sur chaque site. Ils offrent la possibilité aux résidents de réaliser une de leurs recettes ou de déguster un plat particulier qu'ils apprécient. D'autre part, cela aide à rompre le quotidien. Cela donne aussi la possibilité aux résidents de partager le repas avec d'autres personnes et, par la même occasion, de pouvoir faire des rencontres et des connaissances. Pour les nouveaux résidents, cela apporte une certaine assurance et une sécurité très importante pour leur intégration.

Reprise du Groupe Repas

Ces repas ont lieu deux fois par mois. Ce sont des menus concoctés, par le service de la cuisine, qui met tout son talent et son savoir-faire afin de satisfaire les résidents, lors de ce repas.

Pour la plus grande joie de chacun, ils peuvent ainsi, durant la période estivale, déguster entre autres, des filets de perches et des grillades, ou en période hivernale, des raclettes et des fondues.

Ces repas sont des moments où la convivialité et le partage prennent place.

Les grandes sorties

Croisière en bateau / lac de Joux

Lors des beaux jours ensoleillés, les résidents ont pu faire une balade « Genève-Rolle » en bateau, et une journée au bord du lac de Joux.

Ce sont des moments d'évasion importants pour les résidents. Ils sont l'occasion de profiter et de revoir des lieux qu'ils ont bien connus par le passé.



Suite à leurs témoignages, nous constatons que ces lieux sont chargés de beaucoup de souvenirs.

Visites des musées « Chaplin's World » et « Aquatis »

Un groupe de résidents a pu visiter ces deux musées. Le premier est rempli d'histoire et de souvenirs de leur enfance. Le deuxième est plus orienté vers la découverte et l'admiration de la sauvegarde des espèces animales.

Journée internationale de la personnes âgée, le 1er octobre 2021

Un petit clin d'œil à la journée internationale de la personne âgée où nous avons réalisé avec la complicité de certains résidents et collaborateurs, une exposition « Photos - Témoignages » au sein de nos sites respectifs. Mettre les résidents en avant avec un regard sur leur vieillesse était le point central de cette exposition.

Confinement : Covid-19

Dès le 26 novembre 2021

- Toutes les activités de groupe sont annulées,
- Toutes les activités externes sont annulées (restaurant, cinéma, concerts théâtre, promenades),
- Les visites des familles et des proches ont eu lieu sous certaines conditions,
- Tous les intervenants extérieurs ne sont plus autorisés au sein des établissements.
- Notre présence, nos actions et activités se sont alors orientées par une augmentation des « passages en chambres » et la mise en place d'activités individuelles durant le confinement.

Présence - Entretien individuel

Dès le début du confinement et dans le but de rompre l'isolement, des passages en chambres se sont alors organisés quotidiennement, le matin et l'après-midi. Ceci, dans le but de garder le contact avec les résidents et de renforcer la présence durant la journée, conjointement avec les autres services. Ces moments se traduisaient par la distribution du journal, des moments d'échanges et la réalisation de listes d'achats pour ceux qui en éprouvaient le besoin.

Nous profitons aussi de ces moments pour apporter de l'information, être à l'écoute des craintes face à la pandémie, et les aider à accepter les contraintes liées au confinement. Nous les informons de ce que nous pouvions mettre à disposition comme activités. C'est ainsi que le cinéma en chambre a pris place, tout comme le dessin, la peinture, les jeux, etc.

Nous avons également organisé le dimanche après-midi, une distribution de crêpes, de chambre en chambre, qui a été fortement appréciée.

Lecture

Certains résidents avaient envie d'avoir de la lecture. Il y avait le journal du jour, mais aussi des magazines et des livres. Face au confinement certains résidents ont dit : « La lecture est un des outils majeurs en lien avec le temps », « En lisant on ne voit pas passer le temps ! ».

Dessin - Peinture

Durant cette période, quelques résidents se sont réfugiés dans la peinture, d'autres dans le dessin. Ce fut un moyen pour absorber le temps et contrer l'isolement durant le confinement.

Cinéma

Activité très demandée pendant cette période. Nous avons pu préparer un chariot avec le matériel nécessaire : Télévision, lecteur DVD, mis à disposition en fonction des demandes des résidents.

Pour avoir suffisamment de films et de documentaires, nous avons sollicité la bibliothèque de Genève qui nous a mis à disposition une vingtaine de films répondant aux goûts des résidents.

Accompagnement aux repas

Tous les jours, quatre animateurs venaient renforcer le service soins et hôtellerie aux moments des repas pour la distribution des plateaux et l'accompagnement en chambre, des résidents dépendants.

Au fur et à mesure de l'évolution de la pandémie, nous avons levé quelques restrictions, donnant ainsi place, peu à peu, aux activités collectives et de groupe.

Fêtes de fin d'année

Les fêtes de fin d'année ont dû être adaptées au contexte sanitaire particulier.

Chaque résident a eu un cadeau de Noël personnalisé. Pour sa réalisation, des collaborateurs ont participé à ce projet, en choisissant un résident et en lui achetant un cadeau.

Restauration

Présentation

La Fondation gère deux restaurants « **l'Entre-deux-tours** » situé sur le site de la Poterie, et « **Au fil de l'Arve** », sur le site des Arénières. Ils proposent aux résidents de prendre leurs repas et collations dans un cadre aéré et lumineux.

Possibilité est donnée, à l'entourage et aux invités, dans un espace réservé, de partager un moment avec leur proche autour d'un repas ou d'une pâtisserie. Le service des repas pour les résidents et leurs proches, s'effectue de 12h00 à 13h00 et de 18h00 à 19h00.

Nos restaurants sont également ouverts au public, avec un service des repas de 12h00 à 13h00 et un service des boissons assuré jusqu'à 18h00. De magnifiques terrasses sont aménagées l'été et sont ouvertes de 10h30 à 18h00.

Les menus servis au restaurant sont identiques que ceux proposés à nos résidents. Seules les quantités sont adaptées. Cela nous permet de garantir un niveau de qualité élevé et ainsi assurer un maximum de transparence aux familles et aux proches.

A l'occasion de festivités et sur commande, nous proposons un assortiment de différents gâteaux livrés par nos fournisseurs ou réalisés par notre pâtissier.

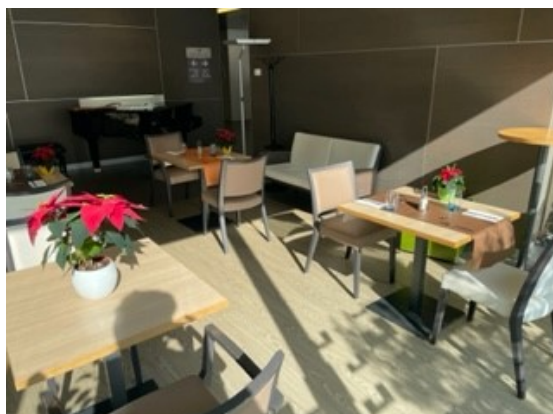
Nombre de repas servis en 2021

	Poterie	Arénières
Pensionnaires	75'126	61'452
Familles	377	283
Personnel	796	647
Extérieur	0	0
Totaux	76'389	62'382

Organisation des restaurants pendant la pandémie Covid-19

Les restaurants des résidences sont restés fermés pendant le début d'année et n'ont pu réouvrir leurs portes que le 1er mai 2021. Dans un premier temps, c'est uniquement l'accès aux terrasses qui a permis d'accueillir les familles qui le souhaitaient, pour prendre le repas de midi. Le tea-room étant ouvert l'après-midi.

À partir de juin, un espace à l'intérieur a été créé.



En novembre, le risque d'une contamination générale du COVID 19 dans l'établissement de la Poterie, nous a obligé, à refermer 10 jours, le restaurant et à confiner les pensionnaires dans leur chambre. L'intégralité des repas ont dès lors été servis sur plateaux. Pour continuer à maintenir notre philosophie de choix, les serveurs passaient, le midi et le soir dans les chambres, pour proposer les menus aux résidents.

Les festivités avec les familles ont également été annulées.

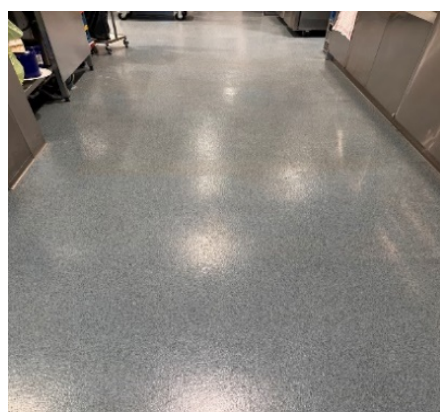
L'organisation et la distribution des petits déjeuners ont été modifiées. L'offre petit-déjeuner en buffet a été supprimée, au profit d'un service sur plateaux standards.

Cette année, en raison de la pandémie, le repas de Noël a été organisé, en alternance, sur un seul site. Les années précédentes, les résidents des deux sites se retrouvaient sur un seul site, pour permettre à l'ensemble des pensionnaires de la fondation de partager un repas ensemble lors d'un moment convivial.

Travaux de la cuisine des Arénieres

Des travaux au niveau de la cuisine des Arénieres ont été entrepris, en vue de l'agrandissement de la résidence et l'accueil de 24 pensionnaires supplémentaires :

- Réfection du sol de la cuisine.
- Rajout d'un four combi-steamer, changement de la plaque de cuisson et remplacement de la machine à laver pour une machine plus moderne et plus adaptée.



- Location d'une cuisine extérieure pour la période des travaux, afin que nos pensionnaires ne subissent pas de changement dans leur quotidien.



Proposition des menus

Ajout d'un menu alternatif végétarien pour les pensionnaires, les collaborateurs et les clients du restaurant.

Partenariat avec les HUG et l'IMAD

Un contrat est signé pour un partenariat avec les HUG pour la mise à disposition de locaux réfrigérés et de ressources pour la logistique quotidienne dans le cadre de la distribution des repas dans le quartier, assurée par l'IMAD.

Intendance

Présentation

L'équipe de l'intendance veille à maintenir un environnement agréable, confortable, propre et sécurisant pour les résidents. Les espaces communs ainsi que les chambres des résidents sont entretenus, de manière, à ce que chacun se sente un peu « comme à la maison », tout en respectant les normes de propreté et d'hygiène en vigueur.

Les vêtements des résidents, hormis le nettoyage à sec, sont traités à l'interne, par le service de la lingerie. A l'entrée du résident, son trousseau de vêtements est marqué puis est entretenu avec le plus grand soin. Nous assurons le lavage, le repassage ainsi que de petites retouches.

Pandémie – Covid 19

En cette période de pandémie, des mesures de protection additionnelles ont été mises en place :

- Mise à disposition de produit désinfectant à mains et de surface, à la réception et dans les locaux communs.
- Nettoyage accentué des ascenseurs et des poignées de portes, à raison de 3 fois par jour.
- Installation d'un abri fumeur mobile supplémentaire dans le jardin, en sus de l'abri existant, afin de respecter les règles de distanciation sociales.
- Réorganisation de la logistique concernant le lavage du linge de maison, des habits des résidents et de l'évacuation des déchets, lors de cas positifs.

Décorations des bâtiments

Au gré des saisons et des fêtes (Pâques, 1^{er} août, Noël), un effort particulier est réalisé pour la décoration des espaces de vie communs afin d'égayer les résidences et rythmer l'année.

Il est mis un accent particulier sur la nouveauté régulière des décorations avec l'active participation des résidents, qui apprécient cette activité ludique.

Printemps



Eté



Automne



Hiver



Finances

Généralités

L'exercice 2021 s'est clôturé avec un résultat déficitaire. Cela correspond à un résultat négatif pour l'activité de l'EMS de CHF 2'532'049.00. Cela est dû, majoritairement, à la transformation des appartements de la Résidence en chambres EMS (Amortissements extraordinaires).

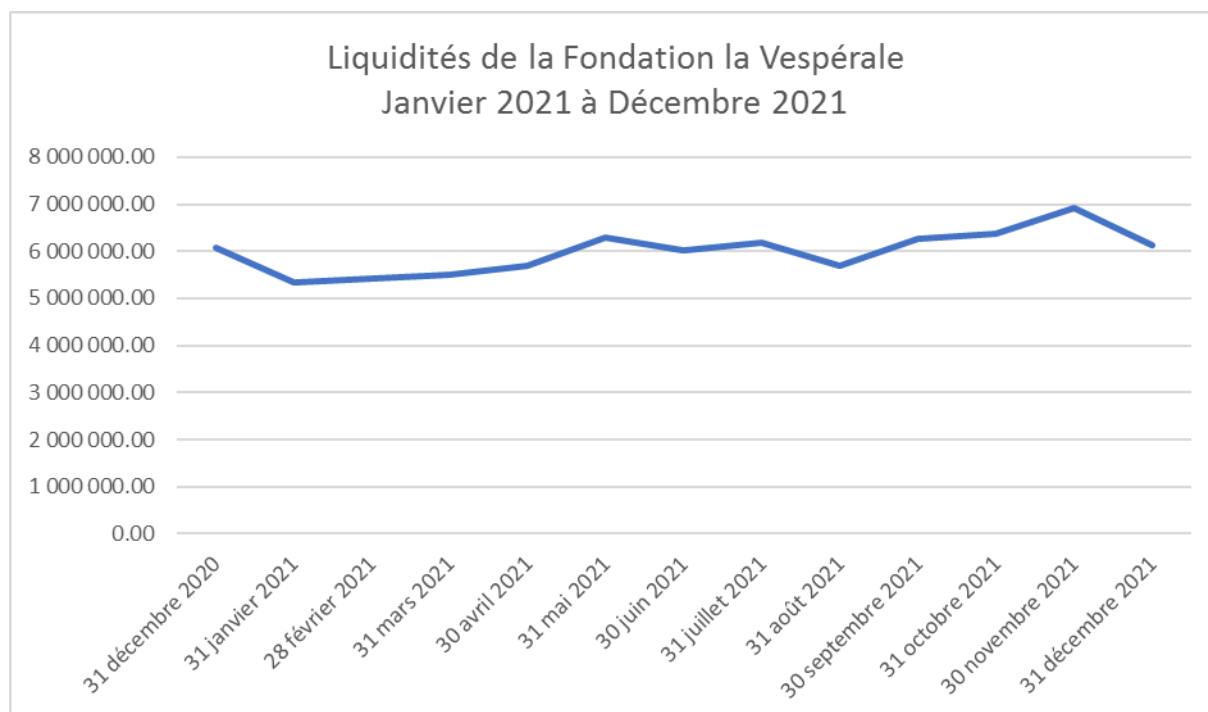
Finances

Pour l'année 2021, le prix de pension n'a pas été modifié sur les deux EMS.

La subvention cantonale selon le contrat de prestations 2018-2021 a été diminuée de CHF 48'626.00 (-1.15%), ce qui a fait un montant total pour l'année 2021 de CHF 4'212'715.00.

Le DSES a octroyé, selon la lettre du 8 mars 2021, une subvention complémentaire d'un montant total de CHF 51'485.00 pour les deux EMS correspondant à une moyenne des surcoûts réels engagés pour le matériel de protection (Covid-19).

Le niveau de trésorerie de la Fondation la Vespérale était de CHF 6'074'199.00 au 1er janvier 2021 et est passé à 6'125'239.00 au 31 décembre 2021. Ces liquidités permettent à la Fondation financer les travaux de transformation des appartements des Arénières en chambres EMS sans faire appel à un emprunt supplémentaire.

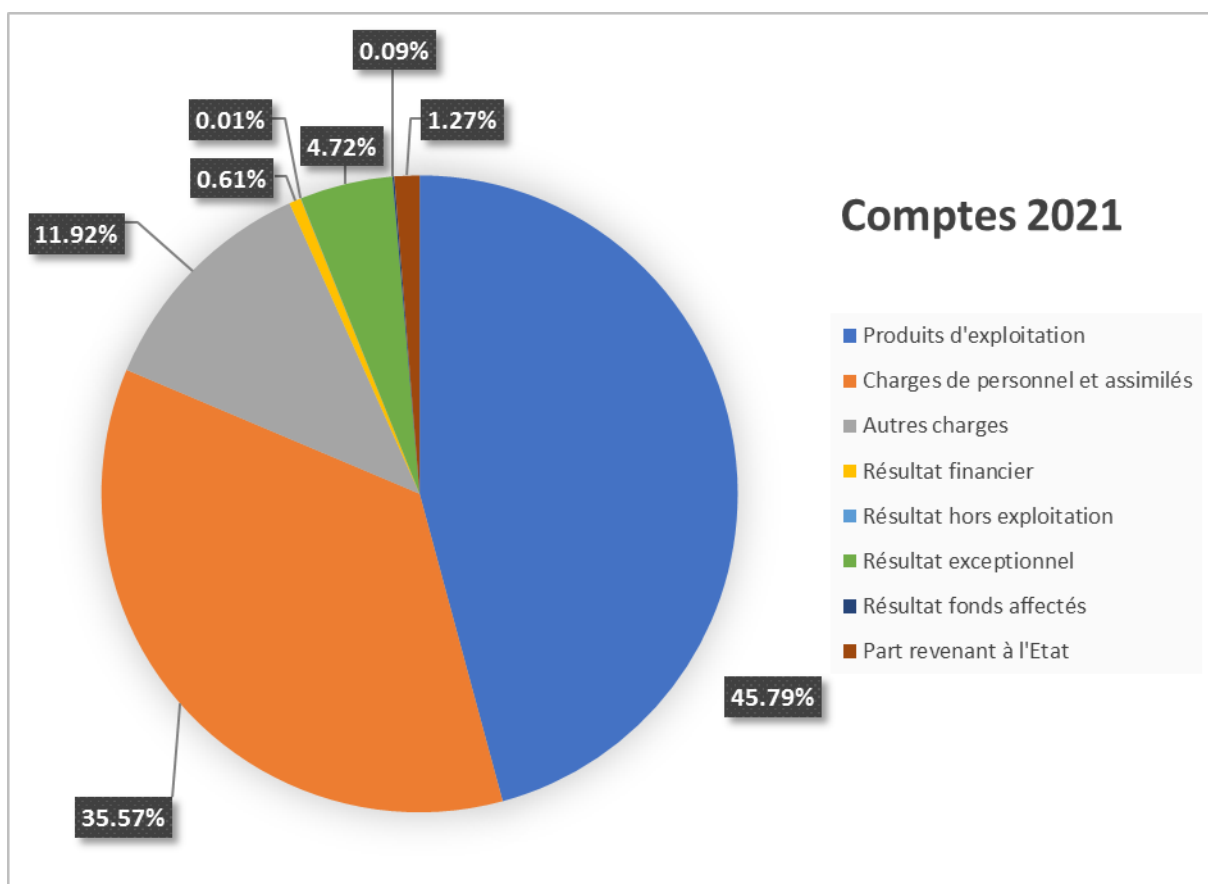


Concernant les charges de personnel et assimilés, celles-ci ont été accrues de CHF 225'927.00 pour présenter un montant de CHF 15'377'988.00. Cette augmentation (+1.49%) provient des éléments suivants :

- Fort besoin lié à la pandémie de Coronavirus (renfort des équipes) ;
- Besoin d'engagement de personnel qualifié correspondant aux postes vacants ;
- Remplacement par du personnel temporaire, lors des absences maladie, accident, et maternité du personnel fixe (part non couverte par les APG).

Les autres charges d'exploitation présentent un montant de CHF 5'153'856.00 et ont été augmentée de CHF 319'958.00. Cette croissance (+8.23%) des autres charges d'exploitation est due en majeure partie à des dépenses pour de l'achat de matériel médical lié à la pandémie de la Covid-19, compensé partiellement par une réduction des dépenses en lien avec la pandémie et des charges ménagères, des frais d'entretien sur l'immobilier et le mobilier prévus en 2020 et qui ont été effectués sur l'année 2021.

Les produits d'exploitation présentent une diminution de CHF 627'110.00 (-3.08%) pour conclure l'exercice avec un montant de CHF 19'792'073.00. Ceci est dû en grande partie à un taux d'occupation moyen annuel bas, pour les deux EMS, en raison de la pandémie de Coronavirus.



Le résultat d'exploitation après répartition affiche une perte de CHF 739'771.00 et le résultat d'exercice après traitement affiche également une perte d'un montant de CHF 2'532'049.00. Cela est dû essentiellement à la transformation des appartements de la Résidence en chambre EMS (Amortissements extraordinaires).

